

LOOKING4

Kundendienst
Satzung

WAS WIR ERWARTEN

WISSEN TEILEN

- Wir teilen unser Wissen zu Flughafen Parken mit unseren Kunden
- 100% Sorgfalt - wir schaffen Vertrauen, sodass Kunden beruhigt buchen können
- Wir hören zu und bieten dem Kunden die Lösung, die am besten für ihn funktioniert
- Wir sind da um zu helfen - wir machen das Buchen von Flughafen Parkplätzen schnell, einfach und reibungslos

EFFIZIENZ

- Wir antworten auf alle E-Mails innerhalb eines Werktages
- Wir beantworten Anrufe innerhalb 15 Sekunden
- Wir klären Beschwerden innerhalb einer Woche
- Wir tun alles mit Elan und Charakter

VERSTÄNDNIS

- Wir sehen den Standpunkt des Kunden
- Wir behandeln den Kunden mit Respekt
- Wir sehen uns Kunden-Feedback an
- Wir interagieren auf sozialen Netzwerken

FREUNDLICHER ARBEITSPLATZ

- Wir versuchen konstant uns zu verbessern
- Wir gehen mit gutem Beispiel voran
- Wir helfen Kollegen dabei Ihr Bestes zu geben
- Wir beginnen die Reise für den Kunden