

LOOKING4

Carta de
atención al cliente

LO QUE ESPERAMOS

COMPARTIR NUESTRO CONOCIMIENTO

- Compartir nuestro conocimiento de Aparcamiento en el Aeropuerto con nuestros clientes
- 100% precisión – dando confianza a los clientes para reservar
- Escuchar, y proveer al cliente con la solución que mejor se adapte a sus necesidades.
- Aquí para ayudar – hacer la reserva del aparcamiento en aeropuerto rápida y sencilla

EFICIENCIA

- Contestar a todos los correo electrónicos en un día laboral
- Contestar llamadas en 15 segundos
- Resolver reclamaciones en una semana
- Inyectar energía y personalidad en todo lo que hacemos

COMPRENSIÓN

- Ver el punto de vista del cliente
- Tratar al cliente con respeto
- Analizar páginas web de opiniones de clientes
- Interacción social media

UN FELIZ ENTORNO DE TRABAJO

- Buscar maneras de ser mejores en nuestro trabajo continuamente
- Enseñar con el ejemplo
- Ayudar a nuestros compañeros en su esfuerzo por ser los mejores
- Dar comienzo a las vacaciones del cliente