

LOOKING4

Charte du
SERVICE CLIENT

NOS EXIGENCES

PARTAGE DE NOS CONNAISSANCES

- Nous partageons notre connaissance du parking à l'aéroport avec nos clients
- 100% d'exactitude - donnant confiance aux clients pour réserver
- Nous écouterons et fournirons au client une solution parfaitement adaptée à ses besoins
- Nous sommes ici pour vous aider -

EFFICACITÉ

- Nous répondons à tous les emails en moins d'une journée ouvrable
- Nous répondons aux appels en moins de 15 secondes
- Nous résolvons les plaintes en moins d'une semaine
- Nous agissons avec beaucoup d'énergie

COMPRÉHENSION

- Compréhension du point de vue du client
- Traitement du client avec respect
- Consultation des sites d'avis pour prendre connaissance des commentaires des clients
- Intéraction sur les réseaux sociaux

EMPLOYÉS HEUREUX

- Nous cherchons constamment à être meilleurs dans notre travail
- Nous prenons les meilleurs dans d'autres domaines en exemple
- Nous nous entraînons pour devenir meilleurs
- Nous créons des vacances pour le client