

# LOOKING4

**Charter del  
servizio ai clienti**

---

# Cosa aspettiamo

## Condividere la nostra conoscenza

- Condividere la nostra conoscenza sui parcheggi aeroportuali con i nostri clienti
- 100% accuratezza – dando fiducia ai nostri clienti per prenotare
- Ascolteremo e forniremo al cliente una soluzione adatta per le sue richieste
- Siamo qui per aiutare – per rendere la prenotazione del parcheggio all'aeroporto semplice, veloce e soddisfacente

## Efficienza

- Rispondere a tutte le email entro un giorno lavorativo
- Rispondere alle chiamate entro 15 secondi
- Risoluzione dei reclami entro una settimana
- Fare tutto con energia e personalità

## Compressione

- Vedere il punto di vista del cliente
- Trattare il cliente con rispetto
- Rivedere i siti web di feedback dei clienti
- Interazione sui social media

## Luogo di lavoro felice

- Costantemente guardando i modi per diventare i migliori nel nostro lavoro
- Dare l'esempio
- Aiutare i colleghi a fare il meglio
- Avviare il viaggio per il cliente